

TIPPS & TRICKS

Der Alltag eines Servicetechnikers

Mai 2020



© 2020 BEYER IBIA

Was macht eigentlich ein Servicetechniker bei BEYER IBIA?

Ein Servicetechniker hat bei BEYER IBIA einen abwechslungsreichen Alltag und ist längst kein reiner „Ableser“ mehr. Neben der Aufnahme der Verbrauchswerte nehmen unsere Servicetechniker die Montage und Wartung der Geräte vor und erledigen die Prüfung und Behebung von Störungen. Darunter Heizkostenverteiler und Rauchwarnmelder, bei entsprechender Erfahrung auch Wasser- und Wärmehemzähler. Für die Rauchwarnmeldern wird unser Team speziell vom TÜV Rheinland zertifiziert.

In unserem Team sind stets Servicetechniker, die unser angebotenes Leistungsspektrum vollständig abdecken können, die meisten da-

von übrigens festangestellt. Und auch von unseren Freelancern, die bundesweit für uns im Einsatz sind, sind die meisten schon viele Jahre an Bord.

Neue Teammitglieder haben mindestens Grundkenntnisse in der Heizungs- und Sanitärbranche. Weitere Kenntnisse zur Technik, neuen Richtlinien usw. werden durch uns regelmäßig geschult und auf den neuesten Stand gebracht.

Know-How in neuer Technik

Die Technik für Erfassungsgeräte und Rauchwarnmelder entwickelt sich stetig weiter. Daher kennen sich unsere Servicetechniker selbstverständlich auch mit unserer innovativen Funk-Technologie

bestens aus. Wenn Sie nicht ohnehin bereits über die dazu notwendigen EDV- und Computerkenntnisse verfügen, so erlernen Sie bei uns den souveränen Umgang mit z. B. Tablets für die Fernablesung mittels Funk.

Nah am Kunden

So technisch das alles klingt, der Arbeitsalltag eines Servicetechnikers ist vor allem geprägt von täglichem Kontakt zum Menschen: Unseren Kunden!

Ein Servicetechniker ist ein wichtiges Aushängeschild für jedes Unternehmen. Daher ist uns neben technischem Verständnis und Engagement besonders wichtig, dass unsere „Montis“ ein freundliches und zuvorkommendes Auftreten und eine gute Portion Humor mitbringen.