

TIPPS & TRICKS

Der Abrechnungsprozess Vereinfachung durch Digitalisierung

Mai 2020



Kann die Digitalisierung den Abrechnungsprozess vereinfachen?

Voraussetzung für eine reibungslose Abwicklung bei der Abrechnung ist, dass folgende Daten und Unterlagen jeweils vollständig vorliegen:

- ▶ **Die Verbrauchswerte der Geräte**
- ▶ **Die Heiz- sowie ggfs. Hausnebenkosten**
- ▶ **Detaillierte Angaben zu den Nutzern**

Die Verbrauchswerte erhalten wir durch das Ablesen der Geräte per Auge oder per Fernablesung mittels Funk.

Die Vorteile von **Funk-Erfassungsgescherten** liegen auf der Hand: Die lästige Terminabsprache mit unserem Servicetechniker entfällt. Es müssen keine Nach- oder Zwi-

schenablesungen stattfinden, da die Geräte die Werte jeweils ein Jahr rückwirkend monatlich speichern. Dadurch liegen die Werte entsprechend schneller vor und sind außerdem exakt, da Übertragungsfehler wie z. B. Zahlendreher ausgeschlossen werden können.

Ab 2027 ist die Fernablesepflicht gemäß der neuen Energieeffizienz-Richtlinie (EED) übrigens vorgeschrieben.

Weiterführende Informationen zur EED sowie weitere Neuerungen und Richtlinien finden Sie in umfangreicher Form auf unserer Webseite im Bereich *News & Downloads*.

Die Heiz- und ggfs. Hausnebenkosten sowie Informationen zu den Nutzern/Mietern (d. h. Ein- und Auszüge wie auch Leerstände) erhalten wir von den Eigentümern bzw. deren Verwaltung.

Online oder offline?

Für das Einreichen ihrer Kosten bieten wir unseren Kunden zwei Wege an: Mit der Zustellung der jährlichen Abrechnung in Papierform erhält der Kunde den Vordruck für das Folgejahr, das sog. „Betriebskostenblatt“ (kurz: BKB). Außerdem kann er das Betriebskostenblatt jederzeit telefonisch wie auch per E-Mail an info@beyeribia.de bestellen.

Der Kunde muss die Kosten in das Betriebskostenblatt eintragen und die Richtigkeit der Angaben mit seiner Unterschrift bestätigen.

Dem Betriebskostenblatt liegt die Nutzerliste bei, in die der Kunde Ein- und Auszugsdaten sowie Leerstände vermerkt. Liegt BEYER IBIA das Betriebskostenblatt in vollständiger Form vor, wird es digitalisiert und die darauf gemachten Angaben und Daten in unsere Abrechnungssoftware übertragen.

TIPPS & TRICKS

Der Abrechnungsprozess Vereinfachung durch Digitalisierung

Mai 2020

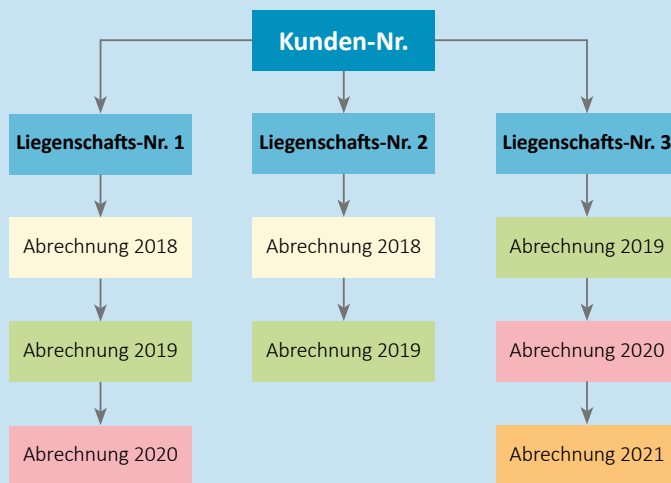
Schneller, komfortabler und vor allem hinsichtlich Übertragungsfehler sicherer ist dagegen unser Online-Portal:

Unter seiner Kundennummer kann der Kunde nach dem Login die zuvor durch uns freigeschalteten Vorgänge seiner Liegenschaften rund um die Uhr einsehen und bearbeiten.

Der Kunde kann aktiv zur Vereinfachung des Abrechnungsprozesses beitragen, indem er:

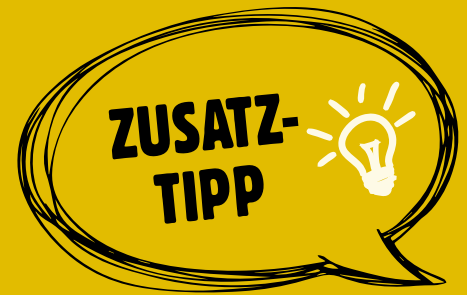
- ▶ **Seine Liegenschaft/en mit modernen Funk-Erfassungsgeräte ausrüsten lässt**
- ▶ **Das Online-Portal zum Einreichen seiner Kosten und Daten nutzt**

Aufbau des Online-Portals



*Wichtig: Da jede Abrechnung einen einzelnen Vorgang im System darstellt und die Vorgänge jeweils auf Basis der Daten der Vorjahresabrechnung erstellt werden, wird der „aktuelle Vorgang“ ungefähr drei Monate vor Ablauf des entsprechenden Abrechnungszeitraumes in Ihr Portal übertragen. **Beispiel:** Ihr Abrechnungszeitraum ist vom 01.01.-31.12., so ist der Vorgang ungefähr zum 01.10. einsehbar.*

Haben Sie Interesse an einem Zugang zu unserem Online-Portal? Wenden Sie sich bitte an info@beyeribia.de. Sie erhalten umgehend Ihre entsprechenden Zugangsdaten per E-Mail.



Smarte Lösung für Hausverwaltungen

Hausverwaltungen können die zur Abrechnung erforderlichen Datensätze übrigens auch direkt aus ihrer Software elektronisch an uns übermitteln* — völlig papierlos und ohne (handschriftliches) Übertragen von Daten in dafür vorgesehene Formulare oder das Online-Portal! Zusätzlich zu der gewohnten Abrechnung erhalten Hausverwaltungen von uns eine Datei mit den Abrechnungsergebnissen der Nutzer. Das manuelle Verbuchen innerhalb ihres Softwaresystems entfällt und Übertragungsfehler können ausgeschlossen werden.

**Vorausgesetzt, der Datenaustausch mit Messdiensten ist vorgesehen.*